

Условия оказания услуг оператором связи ООО «ОБИТ»

Настоящий текст в соответствии с частью 1 статьи 435 Гражданского кодекса РФ является офертой ООО «ОБИТ» (ОГРН 1037821038860), зарегистрированного по адресу: 191014, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.13-15, именуемого в дальнейшем «ОБИТ», в лице генерального директора Гука А.А., действующего на основании Устава, Абоненту заключить договор оказания услуг связи, акцепт которой производится путем подписания бланка с указанием своих персональных данных, подписанного также со стороны ОБИТ. Указанный выше бланк, подписанный Абонентом и ОБИТ, и настоящие условия оказания услуг (далее по тексту – Условия), акцептованные в вышеуказанном порядке, составляют договор оказания услуг связи (далее по тексту – Договор).
Место заключения Договора г. Москва.

ООО «ОБИТ» оказывает услуги связи на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 173030 от 05.06.2019 (Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 140357 от 23.03.2016 (Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа), № 140356 от 23.03.2016 (Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 140359 от 23.03.2016 (Телематические услуги связи) и № 140358 от 15.03.2016 (Услуги внутризоновой телефонной связи), размещенных в открытом доступе на сайте ОБИТ - www.obit.ru.

1. Предмет Договора

- 1.1. ОБИТ оказывает Абоненту услуги связи и иные телекоммуникационные услуги (далее «Услуги») и выполняет работы, связанные с установкой и подключением оборудования (далее «Работы»), в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и на условиях настоящего Договора. Абонент оплачивает Услуги и Работы в соответствии с действующими на момент оказания Услуг (выполнения Работ) Тарифными планами, являющимися приложением к настоящему Договору, и Тарифами на дополнительные услуги, размещенными в открытом доступе на сайте ОБИТ - www.obit.ru.
- 1.2. Перечень, объем и условия оказания Услуг, Работ определяются в соответствии с условиями Договора. Приложения к Договору, в случае их наличия, являются его неотъемлемыми частями с момента подписания Сторонами.

2. Общие положения

- 2.1. ОБИТ обеспечивает предоставление услуг связи в соответствии с настоящим Договором ежедневно 24 часа в сутки.
- 2.2. Единицей тарификации телефонных соединений является 1 (одна) минута. Окончательные результаты соединений округляются до целых минут в большую сторону, если иное не оговорено в Приложениях к настоящему Договору. Тарификации подлежат соединения, исчисляемые с момента ответа любого лица или абонентского устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или абонентского устройства (факсимильного аппарата, аппаратуры передачи данных; абонентского устройства, оборудованного автоответчиком; телефонного аппарата с автоматическим определением номера; иных абонентских устройств, заменяющих Абонента в его отсутствие и обеспечивающие или имитирующие обмен информацией).
- 2.3. Единицей тарификации трафика передачи данных является 1 байт. При расчете трафика передачи данных 1 Кбайт равен 1000 байт, 1 Мбайт равен 1000 Кбайт, 1 Гбайт равен 1000 Мбайт.
- 2.4. Правила оказания Услуг связи, утвержденные Правительством Российской Федерации, размещены на сайте www.obit.ru и являются обязательными для Сторон.

3. Порядок подключения

- 3.1. Подключение Абонента к Услуге осуществляется с момента заключения Договора.
- 3.2. В случае необходимости подключения Абонента через линейно-кабельные сооружения, не принадлежащие ОБИТ и расположенные по адресу оказания услуг Абоненту, либо через оборудование, которое не обслуживается ОБИТ, условия Договора распространяются только до точки соединения с такими сооружениями или таким оборудованием. Урегулирование взаимоотношений с владельцами таких сетей по выделению абонентских линий (медных пар), а также с владельцами оборудования по подключению абонентских линий их обслуживанию, является обязанностью Абонента.

4. Срок действия Договора

- 4.1. Договор заключен с момента акцепта Условий на неопределенный срок.
- 4.2. Порядок расторжения Договора регулируется нормами действующего законодательства и положениями Договора.
- 4.3. Расторжение Договора
 - 4.3.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных ОБИТ расходов по оказанию ему Услуг. При этом Абонент обязан уведомить ОБИТ за 30 дней до такого расторжения.
 - 4.3.2. Стороны договорились, при отказе Абонента от исполнения Договора, ОБИТ вправе потребовать возмещения части расходов по подключению Абонента к сети связи ОБИТ в размере, не менее одной ежемесячной абонентской платы.
 - 4.3.3. ОБИТ вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий Договора, в том числе порядка оплаты Услуг, Работ в порядке и сроки, установленные законодательством РФ. Уведомление Абонента о расторжении Договора в соответствии с настоящим пунктом может быть направлено Абоненту любым законным способом, в том числе посредством использования Личного кабинета Абонента.
 - 4.3.4. При расторжении Договора Абонент обязан обеспечить доступ ОБИТ к оборудованию, принадлежащему ОБИТ, для его демонтажа.

5. Порядок оплаты подключения

- 5.1. Первоначальный платеж
 - 5.1.1. Абонент оплачивает стоимость подключения к Услуге в размере, указанном в соответствии с условиями Договора. В случае, если Абонент не оплачивает стоимость подключения к Услуге в указанном размере в течение 1 (одних) суток с момента заключения Договора, ОБИТ вправе перенести срок предоставления доступа к Услуге.
- 5.2. Дополнительные работы и услуги
 - 5.2.1. Выполнение дополнительных работ и услуг, не оговоренных в настоящем Договоре на момент его заключения, должно быть предварительно согласовано с Абонентом. В этом случае стороны подписывают дополнительное соглашение к настоящему Договору, содержащее перечень и объем выполняемых работ, а также их стоимость.
 - 5.2.2. Дополнительные услуги/работы производятся/оказываются на условиях предоплаты, на основании выставленного ОБИТ счета.

6. Порядок выставления счетов и расчетов

- 6.1. Расчетным периодом за оказанные Услуги связи признается календарный месяц, с 01-го по 05 число текущего месяца, ОБИТ выставляет счета на оплату Услуг в текущем месяце посредством направления указанных счетов по электронной почте Абонента. Абонент обязан оплатить выставленный счет не позднее 20-го числа текущего месяца.
- 6.2. Абонент оплачивает услуги связи путем перечисления денежных средств на расчетный счет ОБИТ. Датой выполнения Абонентом своих обязательств считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ОБИТ.
- 6.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся в валюте Российской Федерации.
- 6.4. Приостановка/прекращение обслуживания по причине нарушения обязательств Абонентом.
- 6.7.3. Если оплата не произведена в установленный Договором срок, ОБИТ имеет право приостановить обслуживание Абонента до момента погашения задолженности, с соблюдением порядка, установленного законодательством РФ. В случае нарушения Абонентом иных (помимо нарушения срока оплаты) требований, установленных Договором, ОБИТ имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.
- 6.7.4. Если задолженность будет погашена в течение 60 календарных дней с даты ее возникновения, Абонент подключается повторно при соблюдении пункта 6.7.3. Договора.
- 6.7.5. Повторное подключение к Услуге производится при условии совершения авансового платежа в размере, обеспечивающем наличие на лицевом счете Абонента аванса в размере не менее ежемесячной платы за оказываемые до отключения услуги.

7. Права Сторон

7.1. Права Абонента:

- 7.1.1. Получать и требовать получения качественного оказания услуг на условиях данного Договора, а именно:
- качественное предоставление услуг связи в соответствии с нормами, установленными действующим законодательством РФ;
 - своевременное проведение ремонтных работ;
 - своевременное получение счетов и информации об объеме оказанных услуг в полном объеме;
 - своевременное уведомление об изменении тарифов и порядке оплаты услуг связи ОБИТ;
 - возможность пользоваться дополнительными и вновь вводимыми услугами ОБИТ (при наличии технической возможности и отсутствии задолженности Абонента по Договору).
- 7.1.2. Требовать перерасчета абонентской платы за услуги, оказанные ОБИТ, или возврата сумм, уплаченных за эти услуги в период отсутствия связи по вине ОБИТ. Возврат данных сумм производится ОБИТ в 10-дневный срок со дня получения письменного обращения Абонента.
- 7.1.3. Абонент вправе приостановить действие настоящего Договора на срок, указанный в письменном заявлении. По письменному заявлению Абонента ОБИТ обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в размере 50 % от абонентской платы за весь период приостановки.

7.2. Права ОБИТ:

- 7.2.1. Если это необходимо, в исключительных случаях, изменить индекс АТС, код или номер, предоставленные Абоненту, направив Абоненту письменное уведомление в сроки и в порядке, установленные законодательством.
- 7.2.2. Приостановить предоставление услуги в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченных на указанные действия государственных органов и (или) в аварийных ситуациях.
- 7.2.3. Проводить необходимые регламентные работы, требуемые для поддержания качества Услуги.
- 7.2.4. Приостановить предоставление услуги на время ремонта, обслуживания средств и сооружений связи ОБИТ.
- 7.2.5. Не производить подключения новых услуг Абоненту в случае наличия у него задолженности по оплате существующих услуг.
- 7.2.6. Не производить перерасчет Абоненту абонентской платы и трафика, если невозможность пользования услугами вызвана виной Абонента.

8. Обязанности Сторон

8.1. Обязанности ОБИТ:

- 8.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, условиями лицензий ОБИТ на оказание услуг связи, а также в объеме и на условиях настоящего Договора.
- 8.1.2. Обеспечивать соответствие качественных показателей стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.
- 8.1.3. Обеспечить своевременное выставление Абоненту счетов за оказанные Услуги связи.
- 8.1.4. Информировать Абонента об изменении стоимости предоставляемых Абоненту услуг, условий обслуживания, методов оплаты путем извещения Абонента в сроки и в порядке, установленных законодательством.
- 8.1.5. Предоставить Абоненту возможность пользоваться дополнительными и новыми услугами ОБИТ (при наличии технической возможности).
- 8.1.6. Уведомлять Абонента о проведении плановых профилактических работ через средства массовой информации, по телефону, по факсу, по электронной почте, факсимильной связи или иным способом не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до момента их проведения.

8.2. Обязанности Абонента:

- 8.2.1. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования ОБИТ, переданного Абоненту.
- 8.2.2. Не допускать подключения оборудования, не сертифицированного на подключение соответствующего типа.
- 8.2.3. Своевременно вносить плату за услуги ОБИТ, а также услуги платных информационно-сервисных служб, оказанные в рамках настоящего Договора.
- 8.2.4. Сообщать о произошедших изменениях в эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования (о своем выбытии, о прекращении своего права владения и пользования телефонизированным помещением) в срок, не превышающий 5-ти рабочих дней с момента наступления события.
- 8.2.5. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия с ОБИТ, за исключением случаев передачи прав и обязанностей в порядке правопреемства при проведении реорганизации, изменения организационно-правовой формы Абонента.
- 8.2.6. Абонент принимает на себя обязательство по предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц в сети Абонента в соответствии с общепринятыми мерами по обеспечению безопасности сети Абонента, предусмотренными законодательством о связи. Абонент также несет ответственность за работу программных продуктов и оборудования, установленных Абонентом или третьими лицами, за последствия, вызванные этими действиями. Если невыполнение этих обязательств привело к росту потребления Услуг Абонентом, счета ОБИТ подлежат оплате Абонентом.

- 8.2.7. Обеспечить доступ технических специалистов ОБИТ в помещения (на территорию) предоставления услуг и к оконечным линейным устройствам, если необходимо выполнение дополнительных работ, а также получить необходимые разрешения и согласования на прокладку и обслуживание абонентской проводки от оконечных линейных устройств (оборудования ОБИТ) до мест установки абонентских устройств Абонента. Сроки установки и ремонта, связанного с необходимостью посещения помещений Абонента, исчисляются с момента доступа работников ОБИТ в указанные помещения.
- 8.2.8. Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить копии следующих документов, подтверждающих его данные и реквизиты, указанные в Договоре:
- документа, удостоверяющего личность Абонента;
 - документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается телекоммуникационное оборудование;
 - нотариальной доверенности на представителя Абонента, в случае если Договор заключается представителем в интересах Абонента.
- 8.2.9. Самостоятельно предпринимать надлежащие меры по обеспечению безопасности и по пресечению нежелательного трафика:
- между принадлежащей ему локальной компьютерной сетью и глобальной сетью Интернет;
 - между принадлежащей ему локальной телефонной сетью и телефонной сетью общего пользования.
- 8.2.10. Использовать Услуги только для личных нужд, то есть, не связанных с профессиональной и/или приносящей доход деятельностью, и не использовать для предпринимательских и/или коммерческих целей, а также адвокатской деятельности, деятельности нотариусов, в том числе, но, не ограничиваясь, путем передачи (в том числе фактической) права пользования организациям, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам (фактически осуществляющим предпринимательскую деятельность, но не зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя), адвокатам, нотариусам, а также самостоятельно использовать Услуги в рамках предпринимательской и/или коммерческой деятельности.

9. Порядок и сроки проведения ремонтных работ

- 9.1. Сообщения от Абонента по поводу некачественной работы Услуг принимаются круглосуточно по телефону службы технической поддержки 8-495-647-50-03.
- 9.2. В случае если проведение регламентных работ влечет приостановление оказания Услуги, ОБИТ уведомляет Абонента в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 9.3. Условия, указанные в п. 7.1.2 Договора, не распространяются на период отсутствия связи в зоне линий связи, принадлежащих Абоненту, либо эксплуатируемых Абонентом в случае если:
- Услуга вышла из строя по вине Абонента в зоне его ответственности;
 - Абонент не обеспечил своевременный доступ представителей ОБИТ в своё помещение;
 - Абонент дает письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок.
- 9.4. Оплата ремонтных работ, необходимость проведения которых была вызвана по вине Абонента, производится после их выполнения.
- 9.5. В случае выезда бригады ОБИТ по ложному вызову Абонента, последний оплачивает ОБИТ штраф за ложный вызов в соответствии с действующими тарифами ОБИТ. Ложным признается вызов, не соответствующий реальной необходимости участия ОБИТ и нарушающий нормальный, оперативный порядок деятельности служб технической поддержки ОБИТ.

10. Ответственность Сторон

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.
- 10.2. За использование неисправного, не сертифицированного или несогласованного с ОБИТ (в случае необходимости такого согласования) оконечного устройства, вызывающего повреждение сооружений связи, Абонент полностью возмещает ОБИТ документально подтвержденный ущерб.
- 10.3. ОБИТ не несёт ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных ОБИТ по настоящему Договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.
- 10.4. ОБИТ не несет ответственности за безопасность подключения Абонента и проблемы с учетом трафика (как трафика между принадлежащей Абоненту локальной компьютерной сетью и глобальной сетью Интернет, так и между принадлежащей Абоненту локальной телефонной сетью и телефонной сетью общего пользования), по нему возникшие, в случае некачественного пользования услугами связи по настоящему Договору. Неквалифицированным пользованием услугами связи признается потребление услуг связи с нарушением законного разрешенного порядка, а также вмешательство в работу телекоммуникационного оборудования без наличия специальных знаний, что приводит к ущербу интересов и законных прав других лиц.
- 10.5. ОБИТ не несет ответственность за действия (бездействия) других хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги связи, за перезагрузки на станциях сети общего пользования (не принадлежащих ОБИТ) и т.д., а также за действия/бездействия третьих лиц, осуществляющих свою деятельность с нарушением действующего законодательства РФ.
- 10.6. Каждая из Сторон несет ответственность исключительно за реальный доказанный суммарный ущерб, вызванный виновным действием или бездействием по настоящему Договору.
- 10.7. ОБИТ не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом.
- 10.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение обязательств было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясение и другие стихийные бедствия).
- 10.9. В случае нарушения Абонентом срока оплаты оказанных услуг ОБИТ вправе начислить Абоненту неустойку в размере 1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, начиная с 5-го дня возникновения задолженности до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан оплатить неустойку в течение 10 дней с даты получения письменного требования об ее уплате. Если требование об уплате неустойки не было предъявлено в письменном виде – неустойка не считается начисленной.
- 10.10. В случае нарушения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, ОБИТ несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ. Кроме того, при наличии вины ОБИТ, абонентская плата подлежит пересчету в сторону уменьшения соразмерно времени не предоставления услуги или предоставления услуг не надлежащего качества. Пересмотр абонентской платы возможен на основании письменного обращения Абонентом к ОБИТ по факту нарушения.

11. Конфиденциальность

- 11.1. Заключая Договор, Абонент дает ОБИТ согласие на обработку персональных данных Абонента (фамилия, имя, отчество, номер документа, удостоверяющего личность, адрес проживания/регистрации, адрес установки оборудования, реквизиты банковских счетов,

используемых при расчетах по Договору, данные профилей социальных сетей и мессенджеров Абонента) путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения указанных персональных данных, как с помощью средств автоматизации, так и без их использования для целей информационного и рекламного обслуживания, заключения новых или изменения существующих договорных документов. Согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий и взыскания задолженности по Договору не требуется. Срок действия такого согласия равен сроку действия Договора, и в случае прекращения действия Договора согласие действует до его отзыва.

12. Уведомления Сторон

- 12.1. Любые уведомления или иные сообщения по всем вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора, должны быть совершены в письменной форме и переданы любым из способов, подтверждающих факт их доставки адресату по адресам, указанным в настоящем договоре.
- 12.2. Любые уведомления Абонентом ОБИТ или иные сообщения от Абонента ОБИТ по всем вопросам, касающимся исполнения Договора, должны быть совершены в письменной форме. По усмотрению ОБИТ уведомления и сообщения Абонента ОБИТ по всем вопросам, касающимся исполнения Договора, могут быть приняты ОБИТ посредством электронной почты или иных средств коммуникации.
- 12.3. ОБИТ вправе уведомлять Абонента по всем вопросам, касающимся исполнения Договора, посредством телефонной связи, сообщений по электронной почте, посредством смс - сообщений, сообщений в мессенджерах, сообщений в социальных сетях. Стороны признают, что предоставленные Абонентом абонентский номер подвижной радиотелефонной связи и адрес электронной почты являются актуальными. В случае привязки к абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи Абонента мессенджеров и социальных сетей, Стороны признают, что направление информации по таким каналам связи осуществляется непосредственно Абоненту.
- 12.4. Уведомления сторон, в т.ч. электронные сообщения, отправленные по адресам, указанным в реквизитах сторон, считаются полученными по истечении 10 (десяти) календарных дней, с даты отправки.

13. Заключительные положения

- 13.1. Заключая Договор, Абонент дает свое согласие на доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим ОБИТ связи для оказания таких услуг.
- 13.2. Стороны договорились, что в случае если ОБИТ предложил изменить текст настоящего документа, путем размещения на сайте в сети Интернет epeva.ru, что будет являться офертой, а Абонент оплатил текущий счет за оказание Услуг, такие действия будут являться конклюдентными в соответствии со смыслом данного понятия согласно пункту 62 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606, пункту 61 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607, пункту 21 Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342, и текст настоящего документа будет изменен.

Генеральный директор ООО «ОБИТ»
Гук А.А.



СТРОГАНОВ К.В.
РУКОВОДИТЕЛЬ КОММЕРЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
ПО ДОВЕРЕННОСТИ
№20 ОТ 01.01.2024