



РБИТ

Оператор ИТ-решений

**Ваши
лучшие
ПОМОЩНИКИ**
ИИ для бизнеса



В России внедрение GenAI находится **в начале своего пути**

Среди крупнейших компаний

36%

еще не тестировали

27%

проводят точечные тестирования

37%

внедрили AI в 2024 г. хотя бы в 1 процесс

x20+

Рост рынка к 2028 г. (до 60-120 млрд. руб)



Ключевые технологии ИИ

ML

Машинное обучение

NLP/ NLU

Обработка естественного языка



RAG

Retrieval-Augmented Generation

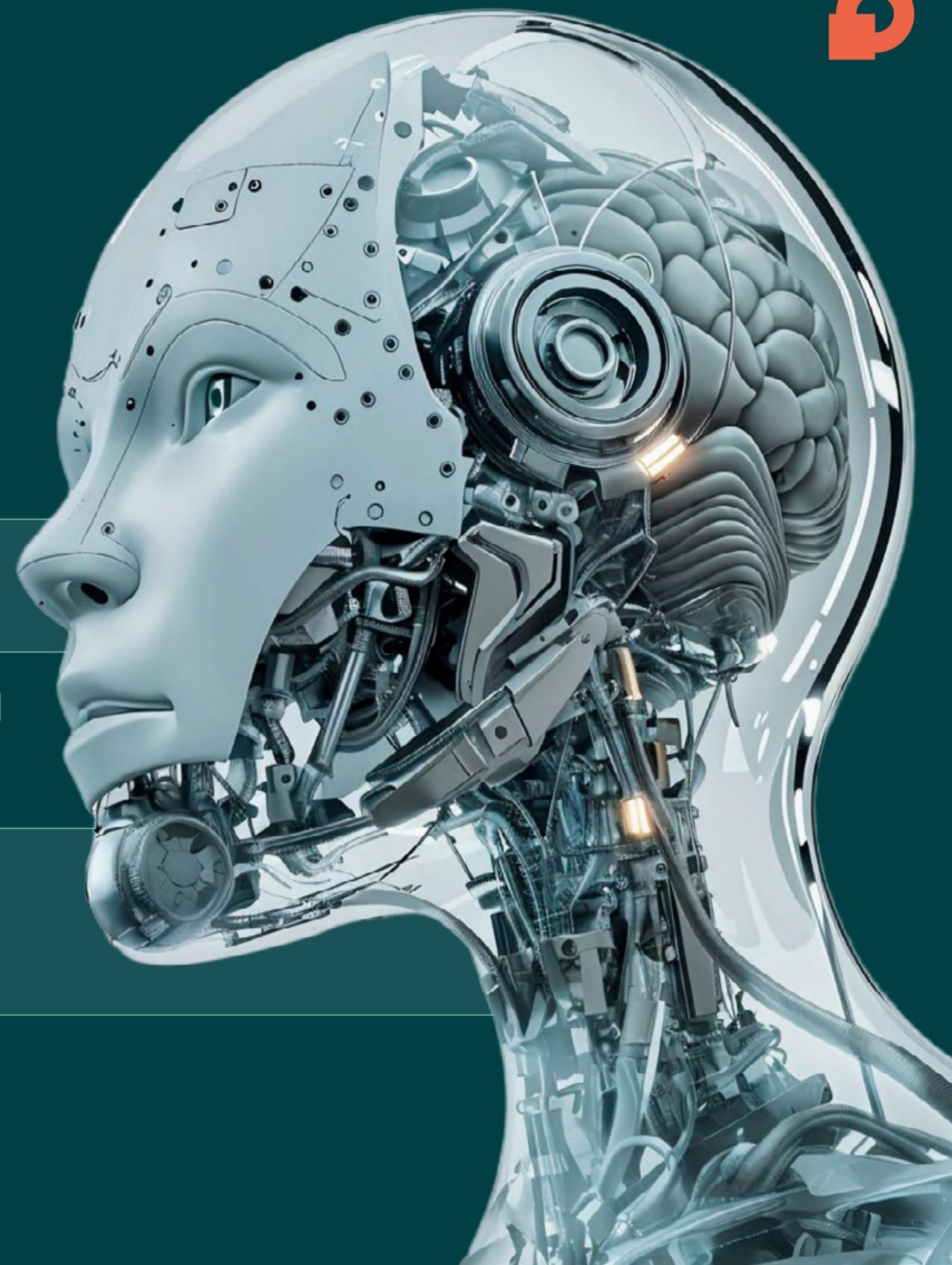
LLM

Большие языковые модели



Возможности генеративного ИИ

- 01 Внедрение ИИ-базы знаний для простого и быстрого доступа к данным (RAG-системы)
- 02 Классификация и обработка запросов
- 03 ИИ-суфлеры подсказывают варианты решений на основе данных
- 04 Цифровые тренажеры для обучения и адаптации персонала
- 05 Саммары встреч, анализ больших объемов текста/данных, визуализация данных





Типовые задачи для ИИ

Корпоративная база знаний

ИИ-ассистенты для быстрого доступа к знаниям и функциям компании.

Финансы

Оценка юридических и финансовых рисков, формирование бюджета, формирование отчетов, визуализация данных, генерация деловых писем

Маркетинг и PR

Генерация контента, сбор аналитики, персонализированные коммуникации

HR

Поиск персонала, генерация описания вакансии, онбординг сотрудников, бот для найма массовых вакансий, обучение персонала

Клиентский сервис

Типовые операции, быстрый поиск ответа, использование лучших способов решения, подготовка индивидуальных писем для рассылки Клиентам, рекомендательные системы, прогноз оттока

Готовые
решения

ИЛИ

Индивидуальная
разработка





Популярные AI-решения

Умный доступ к корпоративным базам знаний: Мгновенный поиск информации в документах, чат-боты с «памятью» компании.

области применения

Область применения

Используются в корпоративных внутренних системах. Легко адаптируется для работы в чат-боте технической и клиентской поддержки. Выступает в качестве бота-Ассистента для онбординга. Выступает AI-ассистентом для поиска по технической неструктурированной документации (.pdf, .doc и другие файл).

Кейс

Корпоративный бот-помощник для сотрудников

Задача

Предоставить бота-помощника сотрудникам по внутренним процедурам. Использовать текущие регламенты и процедуры как есть. Обеспечить быстрый поиск ответа на вопрос сотрудника.

Решение

Создан чат-бот с использованием RAG-систем, что позволяет боту находить ответы по загруженным разрозненным документам и составлять ответы со ссылками на документацию.

Результат

Уменьшилась на 20% нагрузка на специалистов HR, технической поддержки, ИТ департамента благодаря тому, что БОТ давал консультацию самостоятельно строго по внутренним инструкциям. Сервис не потребовал изменения документов с инструкциями, что позволило запустить чат-бота за 1 неделю.

Речевая аналитика помогает компаниям контролировать коммуникацию сотрудников с Клиентами, повышает продажи и улучшает обслуживание.

Область применения

В контактных центрах, отделах продаж, технической поддержки — анализ звонков и текстовых-чатов. Определение эмоций клиентов. Формирование автоматических отчётов по важным метрикам (негатив, запрещенные выражения, приоритетный товар, приоритетные услуги и т.п.). Выявление инсайтов из 100% коммуникаций.

Задача

Усилить скрипты менеджеров, чтобы получать больше согласий на оформление покупки.

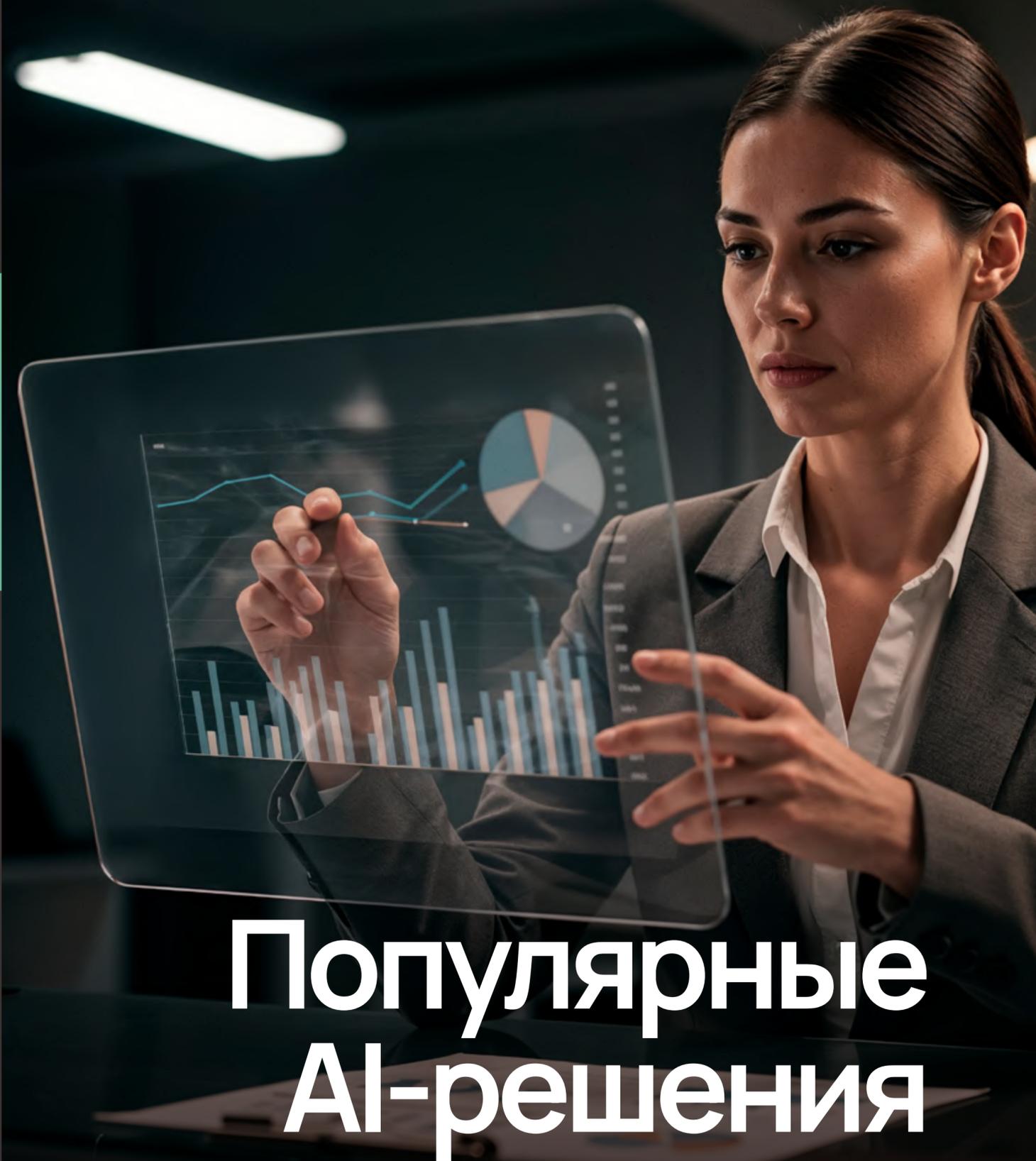
Решение

Проанализировали диалоги менеджеров с клиентами. Нашли фразы, которые повышают вероятность согласия. Доработали скрипты менеджеров.

Результат

На 15% увеличили конверсию из звонка в продажу.

Кейс



Популярные AI-решения



области применения

Популярные AI-решения

Речевые боты: программа на основе ИИ, которая обрабатывает голосовые запросы и текстовые чаты, имитируя человеческое общение.

Область применения

- Автоматическая обработка входящих обращений в контактном центре 24/7
- Запись на прием к врачу. Оформление заказа на доставку. Обработка обращений в техническую поддержку
- Внутренние чат-боты на портал по общим вопросам для сотрудников

Задача

Снизить нагрузку на HR-специалистов, ускорить получение информации сотрудниками, предоставить доступ к внутреннему HelpDesk для сотрудника через мессенджер

Решение

Создан БОТ, которые позволяет сотрудникам быстро узнать информацию по отпуску, оформить заявку на отпуск, получить информацию по внутренним процессам и сервисам, передать заявку в техническую поддержку

Кейс



Результат

На 50% снизилась нагрузка на команду сопровождения. Сотрудники получают 100% актуальную информацию в удобном интерфейсе (в мессенджере).



области применения

AI-помощники:
автоматизация
рутинных
задач (письма,
планирование,
ответы на
частые вопросы,
обработка больших
текстов/договоров,
составления
саммари видео-
встреч/звонков).

Область применения

Создания протокола встреч
и звонков для менеджеров.
Генерация деловых писем и
контента для отдела рекламы.
Формирование финансовых
отчетов и визуализация данных.



Популярные AI-решения

Задача

Сократить время на обработку информации после встречи и создания протокола встречи. Обеспечить безопасность данных от утечки конфиденциальной информации.

Решение

Запуск бота, который обрабатывал видео встречи и записи звонков. Бот выделяет ключевые моменты встречи, подводит итоги встречи, фиксирует протокол по заранее созданному шаблону.

Результат

Сотрудник на 80% сокращает время, которое тратил на подведение итогов переговоров. Остается только скорректировать текстовый файл, уточнить детали и отправить участникам встречи. Приоритет отдается важным вопросам. Рутинные операции по разбору встречи передаются AI-помощнику. Обработка встречи или звонка производится внутри сети Клиента, что сохраняет конфиденциальность информации.

Кейс



Модели поставки продуктов

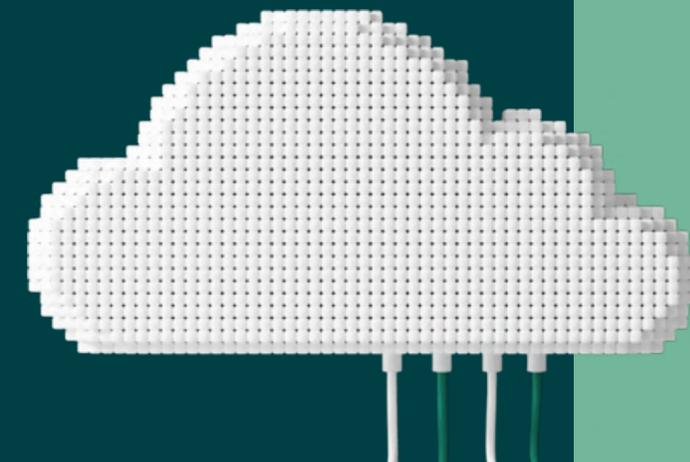
что мы предлагаем



ON
PREMISE



CLOUD





От идеи до
результата:
этапы
внедрения ИИ

Анализ потребностей

1

Подбор решения

2

Внедрение

3

Поддержка

4



**Внедрение ИИ —
это не «роскошь»,
а необходимость
для выживания
в цифровую эпоху.**

Начните с пилотных проектов,
чтобы **увидеть результат уже
через 3–6 месяцев.**



Наши партнеры

Наука и производство

ТЭК

Медицина и фармацевтика

Строительство и недвижимость

Транспорт и логистика

ИТ и телеком

HoReCa

Сервис и развлечения

Ритейл

Финансы и страхование
