

**Ключевые условия оказания услуги  
«Предоставление доступа к веб-службам правообладателя Яндекс на условиях «подписки».  
Яндекс 360 для Бизнеса.»**

1. Условия, согласованное время работоспособности услуги (СВР), доступность услуги (отношение времени, когда услуга была доступна к СВР), подробные условия SLA, состав и правила использование веб-служб Яндекс определяются Условиями использования веб-служб Яндекс, которые устанавливаются компанией Яндекс и текущая актуальная редакция которых доступна по адресу: <https://yandex.ru/legal/rules/>.
2. Актуальная редакция тарифных планов по адресу: <https://360.yandex.ru/business/tariff/>.
3. Переход с одного вида «подписки» на другой в период действия «подписки» не допускается.
4. Увеличение и уменьшение количества пользователей осуществляется Абонентом через письменный запрос, направленный ОБИТ в письменной форме посредством электронной корреспонденции. Срок рассмотрения запроса не более 5 (пяти) рабочих дней.
5. Абонент вправе уменьшить количество пользователей в период действия «подписки» на следующих условиях:
  - 5.1. Уменьшение количества пользователей в рамках выбранного вида «подписки» не изменяет цену фиксированной тарифной ставки до окончания срока действия подписки.
  - 5.2. Для «Помесячной подписки» изменения вступают в силу с даты окончания отчетного (месячного) периода, при условии получения ОБИТ запроса об уменьшении за 10 (десять) календарных дней до даты начала отчетного периода;
  - 5.3. Для «Годовой подписки»: уменьшение количества пользователей или прекращение действия активных подписок для пользователей невозможно.
  - 5.4. Для «Enterprise Agreement подписки»: уменьшение количества пользователей возможно только после окончания соответствующего года использования и будет применяться к последующему году использования. Запрос на уменьшении количества пользователей должен быть направлен ОБИТ не позднее, чем за 7 календарных дней до даты окончания соответствующего годового периода.

6. Абонент вправе увеличить количество пользователей в период действия «подписки» на следующих условиях:
- 6.1. Для «Помесячной подписки» в течение отчётного (месячного) периода, цена за каждую дополнительную подписку равна стоимости месяца.
  - 6.2. Для «Годовой подписки»: увеличение количества пользователей вступает в силу с даты обработки запроса, стоимость подписки за каждого дополнительного пользователя рассчитывается пропорционально сроку действия такой подписки кратной количеству месяцев, оставшихся до даты окончания срока действия «подписки». Неполный месяц округляется до полного месяца.
  - 6.3. Для «Enterprise Agreement подписки»: увеличение количества пользователей вступает в силу с даты получения такого запроса, стоимость добавленных пользователей рассчитывается пропорционально сроку их действия, оставшемуся до даты окончания первой годовщины действия «подписки».
7. Продление «подписки» по окончании срока действия осуществляется:
- 7.1. Для «Помесячной подписки» автоматическое ежемесячное продление в пределах 12 последующих месяцев включая месяц ее оформления. В случае отсутствия отличий тарифного плана Абонента от актуальной редакции тарифных планов, размещенной по адресу: <https://360.yandex.ru/business/tariff/> по истечении 12 месячного периода, продление «подписки» осуществляется путем активации нового годового периода подписки, равному 12 месяцам на следующий день, после завершения предыдущего периода подписки, если ни одна из Сторон не уведомит вторую Сторону о её прекращении, предупредив не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты начала нового годового периода активации подписки.
  - 7.2. Для «Enterprise Agreement подписки» и «Годовой подписки» путем оформления нового заказа.