



КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

ООО «ОБИТ»

СОДЕРЖАНИЕ

Качество оказываемых услуг.....	4
Соблюдение законодательных норм.....	5
Права человека и соблюдение прав трудящихся.....	6
Охрана окружающей среды	8
Борьба с коррупцией.....	9
Доверие и конфиденциальность.....	10
Обязательность применения кодекса и инициативы по его улучшению	11

ООО «ОБИТ» (далее по тексту – Компания) имеет серьезную многолетнюю репутацию на рынке услуг связи и высокий авторитет среди участников рынка, потребителей и клиентов, в том числе потому, что неукоснительно придерживается норм законодательства и принципов, сформулированных внутри компании.

Для того, чтобы накопленный внутри компании опыт взаимодействия мог передаваться новым сотрудникам, клиентам, партнерам, «ОБИТ» публикует в виде кодифицированного документа основополагающие принципы своей деятельности.

Настоящий кодекс является документом, закрепляющим общие, обязательные для исполнения, принципы взаимодействия сотрудников Компании внутри Компании, а также принципы взаимодействия Компании в лице ее сотрудников с контрагентами Компании, потенциальными контрагентами Компании и иными лицами.

Настоящий кодекс создан в соответствии с правовыми нормами национального законодательства стран, в которых присутствует Компания, а также нормами международного законодательства, в том числе, (но не ограничиваясь) Международным биллем о правах человека, Декларацией Международной Организации Труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Декларацией Рио-де-Жанейро по окружающей среде и развитию, а также Конвенцией Организации Объединенных Наций против коррупции, которые составляют основу десяти принципов Глобального договора ООН. При написании настоящего кодекса учитывался опыт мировых компаний, являющихся лучшими в своих областях, на протяжении многих лет внедряющих исполнение моральных и этических принципов и обычаев, общепринятых в развитом правовом демократическом обществе, при осуществлении текущей производственной деятельности.

КАЧЕСТВО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Компания декларирует, что качество оказываемых услуг соответствует национальным и международным стандартам, принятым для услуг такого рода. Высокое качество услуг является законным и не нарушающим свободную конкуренцию инструментом, с помощью которого Компания достигает высоких результатов на рынке услуг связи.

Компания имеет сертификат соответствия требованиям ISO 9001-2015.

Компания тщательно следит за качеством оказываемых услуг и считает это направление одним из самых приоритетных в своей деятельности. Для целей его повышения в «ОБИТ» создано специальное подразделение, в функции которого входит отслеживание и оценка качества услуг. Руководство Компании периодически принимает решения о проведении мероприятий по повышению качества услуг, и динамика данного процесса свидетельствует о постоянном росте и развитии «ОБИТ» в этом направлении.

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ НОРМ

Компания декларирует, что неукоснительное соблюдение международных и национальных правовых норм, в том числе, (но не ограничиваясь) положений законодательства о защите конкуренции, является одним из основных принципов работы Компании. Неукоснительно соблюдая такого рода требования, «ОБИТ» также требует аналогичного исполнения со стороны своих контрагентов. Такого рода взаимное исполнение, по мнению Компании, помогает национальным и международным рынкам товаров и услуг выйти на качественно новый уровень, в том числе минимизировать недобросовестную конкуренцию и уменьшить применение дискриминирующих действий со стороны участников таких рынков.

Стоит отметить, что первоочередной целью борьбы с недобросовестной конкуренцией является повышение качества услуг для потребителей и клиентов, и Компания призывает участников рынка не применять методы недобросовестной конкуренции, чтобы повысить качество услуг для потребителей и клиентов.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ТРУДЯЩИХСЯ

Сотрудники и трудовой коллектив являются одним из важнейших ресурсов Компании, которой обеспечивает ее рост и развитие. «ОБИТ» в лице органов управления с предельным вниманием относится к взаимоотношениям сотрудников и прилагает максимальные усилия для создания благоприятной обстановки и ощущения комфорта внутри трудового коллектива, а также способствует распространению такой обстановки на отношения с контрагентами и иными лицами, с которыми происходит общение сотрудников Компании в рамках осуществления ими трудовых обязанностей.

Поддерживая и развивая указанное направление, Компания считает необходимым применение следующих принципов:

- Обеспечение предоставления справедливой и объективной заработной платы, льгот и прочих условий трудоустройства в соответствии с нормами действующего национального законодательства;
- Признание прав сотрудников на свободу объединений;
- Обеспечение гуманных и безопасных условий труда;
- Запрет принудительного и детского труда;
- Отношение к сотрудникам, основанное на их профессиональных качествах, опыте, квалификации и производственных показателях, а не таких отвлеченных характеристиках как расовая принадлежность, цвет кожи, национальность, возраст, вероисповедание, пол, сексуальная ориентация, наличие инвалидности;
- Недопущение дискриминации и преследования внутри коллектива Компании по перечисленным выше характеристикам, а также недопущение сексуального домогательства, жесткого и грубого обращения.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Защита окружающей среды является одним из самых приоритетных направлений деятельности современного развитого общества. «ОБИТ» также высказывает обеспокоенность по причине постепенного ухудшения состояния природной среды.

Компания вносит свой вклад в деятельность по сохранению природной среды посредством выполнения положений национального законодательства об охране окружающей среды и законодательства об обращении с отходами.

Помимо этого, Компания добровольно в рамках собственной инициативы участвует в природоохранных проектах, например, в 2014 году Компания стала партнером Всемирного фонда дикой природы (WWF).

«ОБИТ» также прикладывает усилия, чтобы в ее текущей деятельности максимально использовались современные разработки мировых производителей товаров и услуг, направленные на сохранение окружающей природной среды, для чего Компанией приобретаются и используются материалы и оборудование, которые минимально влияют на окружающую среду.

БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

Помимо того, что коррупция является уголовно преследуемым деянием в развитых странах, она также является негативным фактором, замедляющим развитие бизнеса и провоцирующим рост недобросовестной конкуренции.

Компания выступает против коррупции в таких ее проявлениях как взяточничество, коммерческий подкуп, «откаты», вымогательство, а также иных известных формах.

«ОБИТ» категорически требует не только от своих сотрудников, но и от сотрудников контрагентов и иных лиц, с которыми происходит взаимодействие сотрудников Компании по вопросам текущей деятельности, воздерживаться от перечисленных выше действий. В случае получения информации о лицах, совершивших такого рода действия или намеревающихся совершить, как из числа сотрудников, так и из числа иных лиц, незамедлительно сообщать в органы управления Компании для принятия оперативных управленческих решений. «ОБИТ» также декларирует, что в случае получения информации о такого рода действиях, будет незамедлительно действовать для их пересечения, используя только предусмотренные законом методы, в том числе обращение в правоохранительные органы.

ДОВЕРИЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Доверие в партнерских отношениях между организациями является одним из ключевых направлений, развитие которых является приоритетным в Компании. Компания декларирует, вся информация, которую можно отнести к конфиденциальной, и которая поступила в Компанию, используется исключительно в рабочих целях, и «ОБИТ» предпринимает меры по недопущению утечки такой информации.

ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ КОДЕКСА И ИНИЦИАТИВЫ ПО ЕГО УЛУЧШЕНИЮ

Положения настоящего кодекса являются обязательными для исполнения сотрудниками «ОБИТ». Компания прилагает максимальные усилия, действуя в рамках правового поля, чтобы данные положения служили ориентиром для ее контрагентов и иных, с которыми происходит взаимодействие.

Компания настоятельно рекомендует своим сотрудникам, контрагентам и иным лицам в случае получения информации о любых фактах нарушений положений настоящего кодекса, незамедлительно сообщать в органы управления «ОБИТ». По мере получения такой информации Компания незамедлительно примет все необходимые меры в рамках, определенных нормами национального законодательства, принципов и обычаев сложившейся деловой практики. «ОБИТ», являясь стремительно развивающимся предприятием, использующим не только современные технологии при осуществлении текущей деятельности, но и современные прогрессивные методы управления и организации процессов, приветствует любые разумные инициативы улучшений и нововведений, как текущей деятельности организации, так и настоящего кодекса, и гарантирует их рассмотрение в случае поступления таких инициатив.



Генеральный директор Гук А.А.

ООО «ОБИТ», 191014, Санкт-Петербург, Лиговский проспект, д. 13-15

обит